



Prav je, da pacienti poznajo svoje pravice, ki bodo prispevale k večji kakovosti zdravstvene oskrbe in da pacienti vedo, kako je te pravice moč uresničevati in kako doseči njihovo varstvo, če so jim kot uporabniku zdravstvenih storitev kršene. Več o pacientovih pravicah je dostopno na spletni strani Ministrstva za zdravje.

Če ste bili z zdravstveno obravnavo in odnosom zdravstvenega osebja zadovoljni, pričakujemo Vaše pobude, predloge, pripombe in pohvale.

V skladu z 59. členom Zakona o pacientovih pravicah (Ur.l. RS, št. 15/08 in 55/17) vas obveščamo, da imate pravico do pritožbe ali zahtevo za prvo obravnavo kršitve pacientovih pravic pri izvajalcu zdravstvenih storitev.

Pritožbo lahko posredujete osebno, pisno ali ustno na naslov: Actinia Medico d.o.o., Mašera Spasičeva ulica 8, 1000 Ljubljana. Elektronska pošta: [info@centervitalizcije.si](mailto:info@centervitalizcije.si) Telefonska številka: 059 366 66 60.

Zahteva za prvo obravnavo mora vsebovati: osebno ime, naslov, kontaktne podatke pacienta, opis domnevne kršitve, podatke o udeleženih zdravstvenih delavcih oziroma sodelavcih, čas in kraj domnevne kršitve, morebitne posledice domnevne kršitve ter morebitni predlog za rešitev sporne zadeve.

Zahtevo zaradi domnevno neustreznega odnosa zdravstvenih delavcev oz. sodelavcev lahko vložite najpozneje v 15 dneh od nastanka domnevne kršitve. Prvo zahtevo zaradi domnevno neustreznega ravnanja zdravstvenega osebja pri nudenju zdravstvene oskrbe vložite najpozneje v 30 dneh po končani zdravstveni oskrbi.

Pacient se lahko kadarkoli obrne na zastopnika pacientovih pravic, ki mu svetuje, pomaga ali ga po pooblastilu celo zastopa pri uresničevanju pravic po Zakonu o pacientovih pravicah. Zastopnik pacientovih pravic lahko pacientu daje osnovne informacije, nudi strokovno pomoč in daje konkretne usmeritve pri uveljavljanju pravic s področja zdravstvenega varstva, zdravstvenega zavarovanja in izvajanja zdravstvene dejavnosti. Delo svetovanja, pomoči in zastopanja zastopnika pacientovih pravic je brezplačno in zaupno.

**Duša Hade Zore**, prostori Nacionalnega inštituta za javno zdravje, območne enote Ljubljana, Zaloška 29, 1000 Ljubljana. Tel. številka: 01/ 542 32 85, E-pošta: [dusa.hlade-zore@nijz.si](mailto:dusa.hlade-zore@nijz.si) Uradne ure: Ponedeljek od 8:00 do 15:00, Torek od 8:00 do 13:00

**Robert Cer**, prostori Nacionalnega inštituta za javno zdravje, območne enote Ljubljana, Zaloška 29, 1000 Ljubljana. Tel. številka: 01/ 542 32 85, E-pošta: [robert.cer@nijz.si](mailto:robert.cer@nijz.si). Uradne ure: Srede od 9:30 od 14:30, četrtek in petek od 14:00 do 19:00.